

Comment créer un compte sur l'extranet de la Mutuelle des Pays de Vilaine ?

Nous sommes heureux de vous informer que la Mutuelle des Pays de Vilaine met à disposition un espace en ligne sécurisé.

Cet espace vous permet de :

- accéder à votre messagerie pour échanger directement avec nos conseiller.e.s
- consulter votre dossier
- suivre vos remboursements
- gérer vos données personnelles
- accéder à vos relevés de prestations
- accéder à MySantéclair

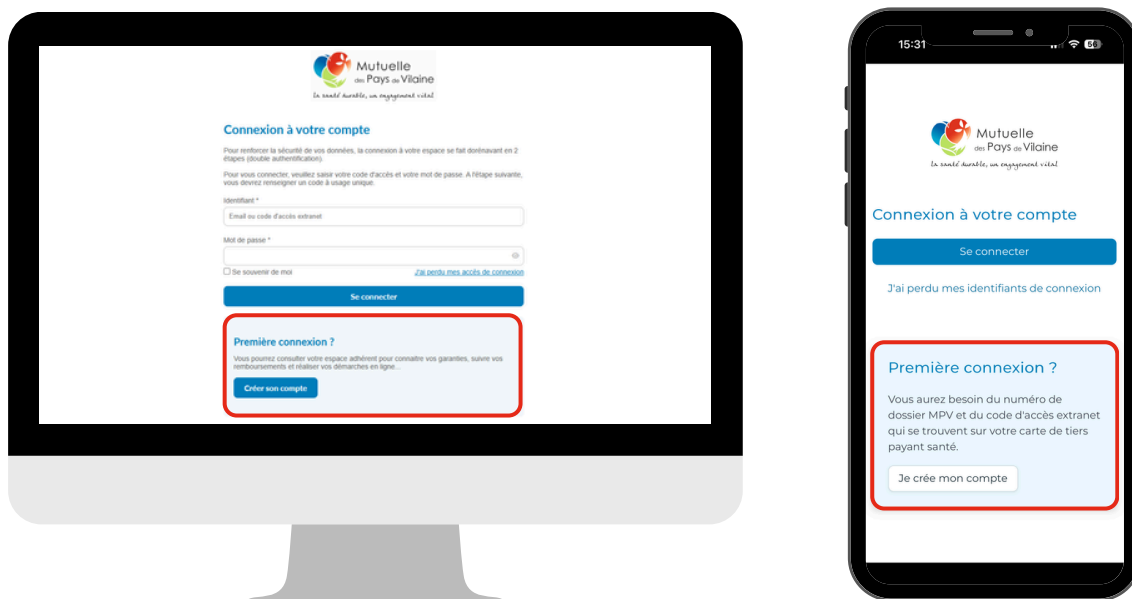
Voici les étapes à suivre pour accéder à votre espace personnel ou pour créer un compte.

Étape n°1 : Accéder à l'extranet

Cliquez sur le lien suivant pour accéder à l'espace en ligne de la Mutuelle des Pays de Vilaine : **[accéder à mon espace](#)**

Étape n°2 : Créer un compte

- Sur la page d'accueil de l'extranet, cliquez sur "Je crée mon compte"
- Suivez les instructions affichées à l'écran pour remplir les champs requis.



Ce dont vous aurez besoin :

Munissez-vous de votre **appel à cotisation** ou votre **relevé de prestations**.

Vous y trouverez, en haut à gauche, votre **code extranet (internet)** qui est nécessaire pour finaliser l'inscription.

Si vous ne parvenez pas à retrouver ces documents, vous pouvez nous contacter par téléphone au :

02 99 72 13 00 (ce code ne peut pas être envoyé par email pour des questions de sécurité).

Mutuelle des Pays de la Vallée
la santé durable, un engagement vital

MUTUELLE PAYS DE VILAINE
13 Rue des Doves BP90646
35606 REDON CEDEX
TEL 02 99 72 13 00
Mutuelle n°380 155 929 soumise
au livre II du code de la Mutualité

Vos références
Code Extranet : 0299721300

GARANTIES	DU	PERIODE	AU	MONTANT	DATE D'ÉCHÉANCE	NET À RÉGLER

Étape n°3 : Télécharger l'application mobile

Pour plus de praticité, téléchargez l'application mobile « Mutuelle des Pays de Vilaine » disponible sur Android et iPhone.



Utilisez les mêmes identifiants (code d'accès et mot de passe) pour accéder à toutes les fonctionnalités de votre compte **depuis votre téléphone.**

Explication de l'application mobile :

Pour mieux comprendre les fonctionnalités de l'application mobile et ce que vous pouvez faire.



Page de connexion

Sur cette page, vous pouvez entrer votre identifiant et votre mot de passe. Si vous préférez, vous avez aussi la possibilité de vous connecter rapidement et de manière sécurisée en utilisant **votre empreinte digitale ou Face ID.**

Nouvelle fonctionnalité "double authentification" (pour plus de sécurité) : **Après chaque connexion, vous recevrez un email contenant un code de vérification.** Ce code doit être saisi sur votre espace extranet pour valider l'accès.

Vous pouvez cocher la case "**appareil de confiance**" lorsque vous êtes sur un appareil "sécurisé". Vous n'aurez plus de code à saisir pendant 3 mois.



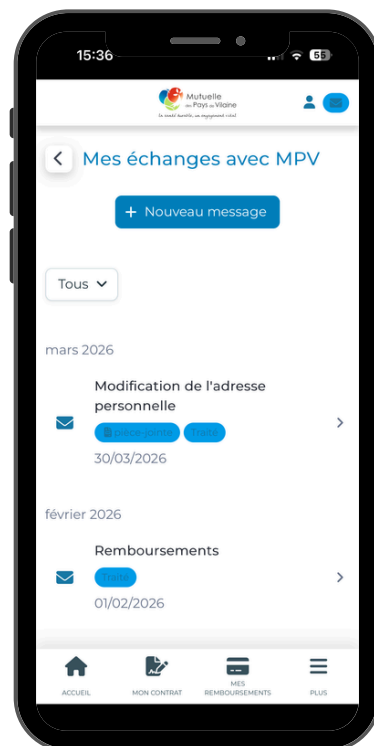
Détails des soins

Une fois connecté, vous pouvez consulter le détail de vos remboursements. Pour chaque soin, vous verrez :

- Le montant des honoraires
- Le remboursement de la sécurité sociale
- Le remboursement de la Mutuelle des Pays de Vilaine
- Le montant du reste à charge

Messagerie sécurisée

Une section dédiée à la messagerie sécurisée vous permet d'échanger directement avec nos conseillers, de poser des questions et de recevoir des réponses personnalisées.



Gestion des informations personnelles

Vous avez accès à toutes vos informations personnelles dans l'application, avec la possibilité de compléter un formulaire pour demander la modification de vos informations (changement d'adresse, modification de votre RIB, etc.)